


Titre de document : accueil de l'enfant visiteur en réanimation		
 Hôpital privé Résidence du Parc	<i>Processus : droit des patients</i>	Réf : ORGA DROI 12 V1
	ACCUEIL DE L'ENFANT VISITEUR EN REANIMATION	Mise à jour : 15/01/2018 Page : 1 / 3

<u>Rédaction :</u>	<u>Vérification :</u>	<u>Validation :</u>	<u>Diffusion :</u>
Nom : C.ALTROFF RUS REA USC VISA :	Nom : A.LONCHAMPT DSI VISA :	Nom : L.CLAIRET RAQ-GR VISA :	REA USC

0. EVOLUTION DU DOCUMENT

01/01/2018 : Création

1. OBJET

Ce mode opératoire précise l'organisation de l'accueil d'un enfant visiteur en service de réanimation. Il définit les actions à mettre en place selon les besoins de l'enfant, et les outils à notre disposition pour que la visite se passe dans les meilleures conditions.

2. DOMAINE D'APPLICATION

Ce mode opératoire est à destination de tous les soignants du service de réanimation.

3. DOCUMENTS DE REFERENCE ET/OU ASSOCIES

Documents de référence :


- Manuel de Certification V2010 janvier 2014 - Thématique
 - o Droit des patients
- Référentiel « Structures et Organisation des Unités de Réanimation » 300 recommandations
 - o R25 : Il faut que l'UR puisse organiser l'accueil des enfants visiteurs.
La présence des enfants du patient doit être facilitée et encadrée. Il doit exister une procédure d'accueil spécifique pour les mineurs souhaitant visiter un patient.

4. RESPONSABILITES

Cette procédure concerne l'ensemble des soignants du service de réanimation, de jour et de nuit.


5. DEFINITIONS / ABREVIATIONS

L'accueil de l'enfant visiteur se veut encadré. Pour se faire, cette procédure reprend les étapes organisationnelles de cet accueil, et l'objectif de chaque étape.
Les besoins de l'enfant étant différents selon son âge, la procédure est générale mais sera adaptée au cas par cas en fonction de la situation.

Titre de document : accueil de l'enfant visiteur en réanimation		
 Hôpital privé Résidence du Parc	<i>Processus : droit des patients</i>	Réf : ORGA DROI 12 V1
	ACCUEIL DE L'ENFANT VISITEUR EN REANIMATION	Mise à jour : 15/01/2018 Page : 2 / 3

6. DESCRIPTION

Etape	Qui?	Où?	Objectifs
recueil de la demande par un soignant	par tout soignant, de préférence le référent de l'équipe	box patient	s'assurer que la demande vient de l'enfant et non de la famille ou du patient discuter avec les proches de ce qui a été dit à l'enfant, reprise avec eux de l'histoire de la maladie explication des besoins de l'enfant aux parents: besoin de vérité notamment explication sur l'organisation de la visite
entretien avec l'enfant en amont de la visite	référent qui suivra l'enfant lors de la visite +- psychologue sans le parent	bureau rus, salle d'attente si libre	viser à vérifier que le souhait émane de l'enfant et non du parent ou autre proche créer un lien de confiance avec l'enfant et respecter la confidentialité de ses propos envers ses parents (sauf accord de l'enfant) lui expliquer qu'il ne rentrera pas aujourd'hui voir son proche (cela peut être modifié en fonction de l'âge, souhait enfant, organisation, urgence de la visite) discuter avec lui de pourquoi il veut voir son proche, ce qu'il sait de la maladie, ce qu'il pense voir, ce qu'il craint, imagine.... : amener l'enfant à être au plus près de la réalité sur l'état de son proche, l'environnement afin d'éviter les décalages entre imaginaire et réalité lui expliquer qu'il peut changer d'avis à tout moment utilisation des playmobil pour lui expliquer ce qu'il va voir et dédramatiser la situation la visite se fera minimum 48h après cet entretien, à organiser en fonction du planning du référent
préparation de la chambre et environnement du service	référent de la visite/asde secteur	service	rendre le box le moins choquant possible, enlever tout matériel inutile veiller à l'intimité: stores, paravent dégager le chemin d'accès au box pour que l'enfant voit le moins possible les autres patients
visite	référent de l'enfant		visite faite avec le soignant référent de l'équipe ou un membre du groupe de travail qui est disponible: date et heure définie à l'entretien pré visite, entre 14 et 19h de préférence un soignant du même sexe que l'enfant en présence d'un membre de la famille s'adapter aux questions de l'enfant durant la visite et étudier son comportement pour ne pas le forcer à quoi que ce soit, lui préciser que la visite s'arrête dès qu'il le souhaite
debriefing post visite	référent de l'enfant	bureau rus, salle d'attente si libre	peut être formel ou informel ne pas l'imposer si l'enfant ne veut pas, lui proposer de revenir en parler plus tard s'il en a envie lui expliquer qu'il peut revenir, qu'il n'est pas obligé de rentrer dans le box mais peut venir déposer un dessin ou discuter avec le soignant

Titre de document : accueil de l'enfant visiteur en réanimation		
 Hôpital privé Résidence du Parc	<i>Processus : droit des patients</i>	Réf : ORGA DROI 12 V1
	ACCUEIL DE L'ENFANT VISITEUR EN REANIMATION	Mise à jour : 15/01/2018 Page : 3 / 3

Conseil aux soignants pour l'entretien pré visite :

- Se présenter, demander à l'enfant s'il sait où il est, vérifier que le souhait de la visite vient de lui sans pression parentale.
- Lui demander ce qu'il a compris de la maladie, de l'état de son proche, lui demander ce qu'il imagine ou ce qu'il craint.
- Faire un point sur ce qu'il va voir : appareils, tuyaux, alarmes... utilisation des playmobils à ce moment là
- Faire un point sur ce qui va être différent sur son proche : changement physique (barbe, lunettes, amaigrissement...), tenue vestimentaire, possibilité ou non de parler...
- Proposer à l'enfant de préparer un dessin afin qu'il l'accroche dans le box au moment de la visite (permet de donner une action à faire à l'enfant une fois dans le box car sinon tendance à rester statique sans savoir ce qu'il doit faire)

Conseil aux soignants lors de la visite :

- Accompagner l'enfant et rester très attentif à ses réactions
- Proposer très régulièrement de retourner en salle d'attente (l'enfant n'ose pas demander mémé s'il le souhaite) et à chaque enfant personnellement si plusieurs
- Aider l'enfant à communiquer : lui proposer de raconter sa journée à l'école, raconter ses loisirs..
- Veiller à ce que le parent ne mette pas de pression à l'enfant (faire un bisou, le toucher...), seulement lui dire qu'il peut le faire s'il le souhaite et intervenir si vous sentez l'enfant mal à l'aise (proposer un bisou volant par exemple)
- Proposer à l'enfant d'accrocher son dessin, lui faire choisir l'endroit...

Conseil aux soignants post visite :

- Demander aux parents de nous rapporter les questions de l'enfant, et s'il semble perturbé
- Insister sur le fait de ne pas lui demander de revenir mais attendre qu'il le demande, si l'enfant ne demande pas à revenir ne pas le lui proposer.

7. EVALUATION

Cette procédure sera évaluée dans le cadre du suivi des événements indésirables, d'évaluation des pratiques professionnelles ou au cours d'un audit ciblé.

8. MOTS CLES

Enfant, réanimation, accueil, visiteur.